BLT

Stock Code:688333.SH

AFTER-SALES SERVICE

BLT 고객 지원 서비스 안내

도입 상담부터 설치, 교육, 생산, 사후 관리까지
금속 3D프린팅 전 과정을 함께합니다.

- 전 과정 지원 체계
- 글로벌 서비스 네트워크
- 전문 교육·인증
- 신속한 기술 지원



KOREA OFFICIAL PARTNER

LINCSOLUTION

국내 도입 상담·기술지원 lincsolution.com

BLT 전 과정 고객 지원 시스템

BLT
Stock Code:688333.SH

고객 중심 | 전 과정 지원 | 조기 도입 | 출발선에서부터 앞서갑니다

STEP 1
사전 상담
Pre-sale

- 금속 3D프린팅 원리 소개
- 장비·소프트웨어 기능 설명 및 최적의 장비 구성 제안
- **고객 맞춤형 적용 사례 공유**

STEP 2
계약 체결
Reach agreement

- 고객 현장의 장비 설치 조건 지원
- **고객 현장 장비 설치 레이아웃 지원**

STEP 3
공정 도입
Process introduction

- 장비·공정 교육을 사전에 진행
- 장비 도착·설치 시점에 작업자가 이미 기본기를 갖추고 있어 **빠르게 가동하고 생산량을 늘려 투자 회수 기간을 단축**합니다.

STEP 4
신속한 생산
Rapid production

- **수백 명의 조립 인력과 약 10,000평방피트 규모의 조립 공장 지원**
- 검증되고 안정적인 생산 능력 지원

STEP 5
사후 지원
After-sale

- 전방위 장비 보증 체계
- 체계적인 교육 시스템
- 신속한 문제 파악 및 기술 지원
- 공정 전문가가 생산에 동행해 3D프린팅 가동 초기를 밀착 지원
- 고객과 함께하는 지속적인 개선
- 공정 전문가 정기 방문

BLT 사후 지원 체계

BLT
Stock Code:688333.SH

HEADQUARTERS

BLT 본사 중국 시안(Xi'an)

600+ 보유 장비(대)

200+ 산업 응용 전문가(명)

- 검사·시험 센터 운영

SUBSIDIARY

BLT 자회사 중국 선전(Shenzhen)

50+ 보유 장비(대)

40+ 산업 응용 전문가(명)

- 고객 가까이에서 지원

EUROPE

유럽(독일) 자회사

예비 부품 창고	운영
유럽 기술지원센터	운영

DISTRIBUTORS

현지 대리점

예비 부품 창고	운영
대리점 기술지원센터	운영

거점별 지원 범위

예비 부품, 장비 A/S, 응용 엔지니어 지원을 거점별로 나눠 운영합니다.

거점	예비 부품 창고	장비 A/S 팀	응용 엔지니어 지원
시안 본사 Xi'an Headquarters	✓	✓	✓
선전 자회사 Shenzhen Subsidiary	✓	✓	—
유럽(독일) 자회사 European German Subsidiary	✓	✓	✓
현지 대리점 Local Distributors	✓	—	—

전문 교육 입문자에서 전문가까지, 빠르게

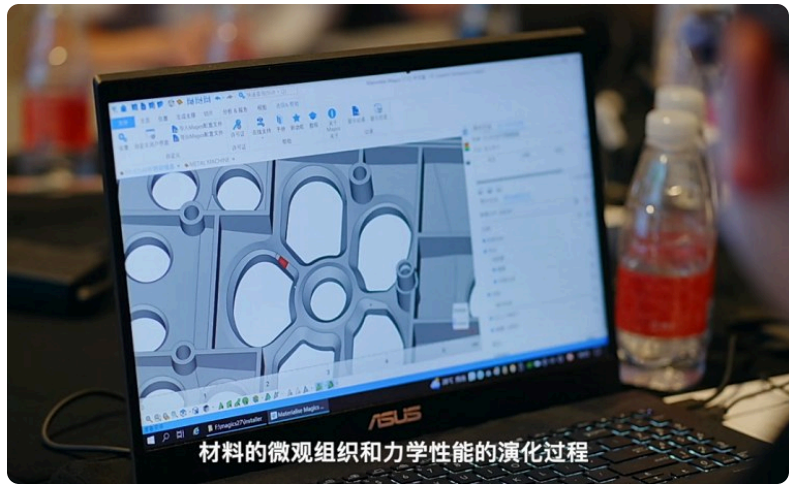
BLT
Stock Code:688333.SH

03
LEVEL 3
현장 적용 실습
배운 내용을 실제 생산 현장에 적용해 봅니다.

02
LEVEL 2
산업별 응용과 난제 해결
산업별 적용 사례로 어려운 부분을 하나씩 풀어 갑니다.

01
LEVEL 1
테스트와 실습을 통합한 교육
전 과정에 걸쳐 강사가 직접 지도합니다.









전문 교육 소프트웨어 교육 과정

BLT
Stock Code:688333.SH

01

DATA PREP

Magics / ReportViewer / SliceViewer 교육

다양한 서포트 구조를 빠르고 쉽게, 자동으로 생성하고 편집하는 방법을 익힙니다.

- 서포트 자동 생성
- 서포트 편집

02

SLICING

BLT 자체 개발 BP 슬라이싱 소프트웨어 교육

파라미터 설정, 슬라이스 두께, 충진 간격, 스캔 전략 등을 다룹니다. 파라미터를 빠르게 설정·제어해 더 우수한 성능의 부품을 만들 수 있도록 안내합니다.

- 슬라이스 두께
- 충진 간격
- 스캔 전략

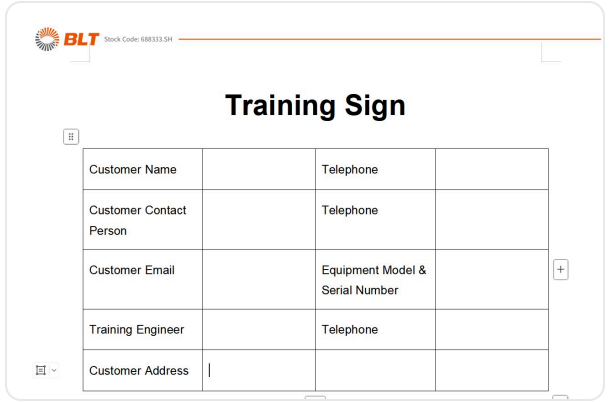
03

MACHINE CONTROL

장비 제어 소프트웨어 MCS 교육

데이터 입출력, 운전 파라미터 제어, 공정 모니터링, 안전 운전, 알람 대응을 다룹니다. 문제가 생기면 전화, 영상 교육, 현장 지도로 신속하게 답변과 해결책을 제공합니다.

- 운전 제어
- 공정 모니터링
- 알람 대응


BLT Stock Code: 688333.SH

Training Sign

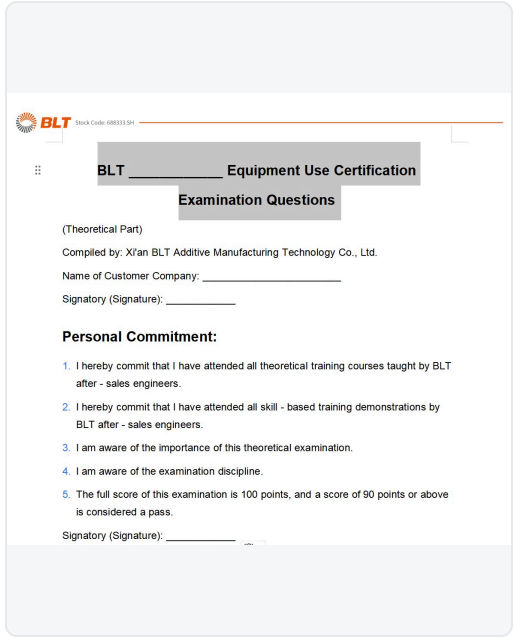
Customer Name		Telephone	
Customer Contact Person		Telephone	
Customer Email		Equipment Model & Serial Number	
Training Engineer		Telephone	
Customer Address			

교육 서명부(Training Sign)



전문 교육 평가와 인증




BLT Stock Code: 688333.SH

BLT _____ Equipment Use Certification Examination Questions

(Theoretical Part)

Compiled by: Xi'an BLT Additive Manufacturing Technology Co., Ltd.

Name of Customer Company: _____

Signatory (Signature): _____

Personal Commitment:

1. I hereby commit that I have attended all theoretical training courses taught by BLT after - sales engineers.
2. I hereby commit that I have attended all skill - based training demonstrations by BLT after - sales engineers.
3. I am aware of the importance of this theoretical examination.
4. I am aware of the examination discipline.
5. The full score of this examination is 100 points, and a score of 90 points or above is considered a pass.

Signatory (Signature): _____



정기 교육

장비 사용 인증 시험

교육을 마친 고객사 인원은 「BLT 장비 사용 인증 시험」으로 평가를 받습니다. 90점 이상이면 합격입니다.

— **합격 시 BLT 장비 운용·일상 유지보수 수권서(Letter of Authorization) 발급**

집중 교육

사용자 교육 컨퍼런스 현장 평가

BLT 장비 사용자 교육 컨퍼런스에 참석한 고객사 인원은 집중 교육 후 현장 실시간 평가를 받습니다.

— **통과 시 BLT 교육 이수 인증서 발급**

전문 유지보수 장비가 최대 생산 능력을 꾸준히 발휘하도록

BLT
Stock Code:688333.SH

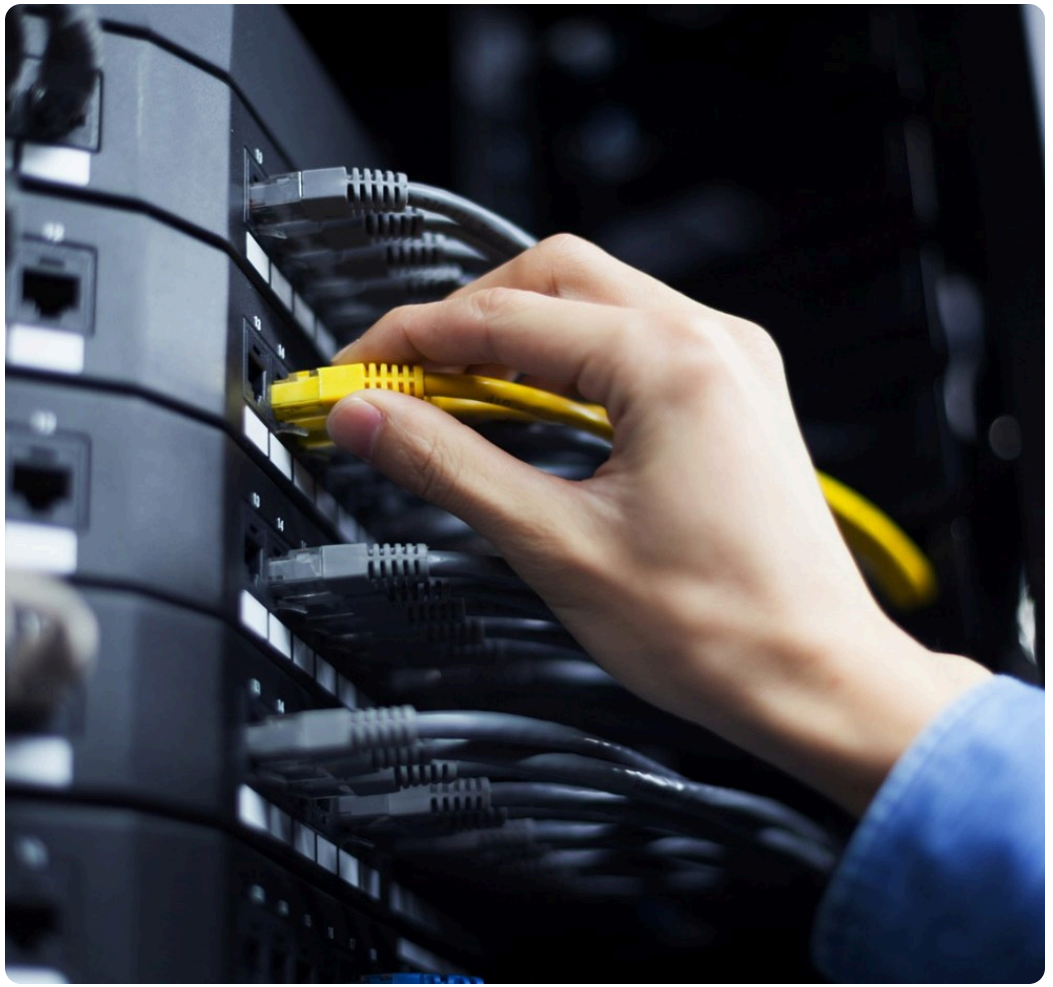
빈틈없는 관리로 장비가 멈추지 않고
안정적이고 효율적으로 생산을 이어가도록 지원합니다.

현장 유지보수 서비스

현장 유지보수 서비스를 제공해 고객의 장비가 지속적이고 안정적이며
효율적으로 생산 능력을 발휘하도록 합니다.

맞춤형 유지보수 제안

고객의 사용 환경과 작업 조건에 맞춘 전용 유지보수 방안을 제안합니다.



기술 지원 및 문제 해결 빠른 대응, 걱정 없는 A/S

BLT
Stock Code:688333.SH

01 요청 접수 — 02 평가·분류 — 03 해결 방안 수립 — 04 실행 — 05 진행 추적 — 06 결과 확인·피드백

01 고객 요청 접수

다채널 접수

A/S 핫라인, 이메일 등 여러 채널로 장비·제품 문제와 불만 사항 등 고객의 의견을 빠짐없이 접수합니다.

상세 기록

장비 종류와 모델, 설치·검수 시기, 고객이 원하는 해결 방향, 기본 정보 등 접수 내용을 정확히 기록합니다.

02 문제 평가 및 분류

신속한 판단

A/S 담당자가 접수된 문제를 빠르게 1차 평가하고, 증상에 따라 심각도와 긴급도를 판단합니다.

정밀한 분류

기계, 전기, 소프트웨어, 광학, 공급사 문제, 현장 오조작 등으로 정확히 분류해 해당 분야 전문가에게 배정합니다.

03 협업을 통한 해결 방안 수립

체계적인 협업

전기 프로그램, 공정 파라미터 설정처럼 복잡한 문제는 A/S팀이 기술 연구개발, 소프트웨어 개발 등 관련 부서와 함께 해결 방안을 마련합니다.

고객 안내

해결 방안을 신속히 알리고 예상 해결 시점, 고객 협조 사항, 발생 가능한 비용(해당 시)을 명확히 안내한 뒤 고객의 동의를 받습니다.

기술 지원 및 문제 해결 빠른 대응, 걱정 없는 A/S

BLT
Stock Code:688333.SH

01 요청 접수 — 02 평가·분류 — 03 해결 방안 수립 — 04 실행 — 05 진행 추적 — 06 결과 확인·피드백

04 해결 방안 실행

수리 또는 부품 교체

기계·전기 고장은 수리 계획을 세우고 예비 부품을 제때 공급합니다. 부품이 도착하면 즉시 수리하거나 새 부품으로 교체합니다.

원격 기술 지원

장비 소프트웨어 조작 문제는 전화나 화상 통화로 원격 지원해 고객이 올바르게 조작하도록 안내합니다.

05 진행 상황 추적

실시간 관리

A/S 담당자가 해결 방안의 이행 상황을 밀착 추적해 수리 계획이 차질 없이 진행되고 기한 내에 끝나도록 합니다.

먼저 알려드리는 소통

처리 진행 상황을 정기적으로 먼저 알려드려, 고객이 A/S 현황을 파악하고 안심하고 기다릴 수 있도록 합니다.

06 결과 확인 및 의견 수렴

해결 여부 확인

조치를 마친 뒤 현장에서 여러 차례 테스트·검증해 문제가 근본적으로 해결되고 장비가 정상 가동되는지 확인합니다.

피드백 수집

A/S 전담 직원이 전화로 사후 연락해 장비 안전성과 안정성, 조작 편의성, 담당자 응대, 처리 속도, 해결 효과 등 A/S 전반의 만족도와 의견을 듣습니다.

KOREA OFFICIAL PARTNER

LINCSOLUTION
A 3D Printing Foundry Company

BLT 금속 3D프린터의 **국내 도입 상담, 교육, 기술지원**은
링크솔루션이 함께합니다.

견적 문의하기 →



BLT Stock Code:688333.SH × LINCSOLUTION Xi'an Bright Laser Technologies Co., Ltd. 공식 파트너

※ 본 자료에 수록된 모든 내용은 제조사 정책 및 현지 상황에 따라 예고 없이 변경될 수 있습니다.
※ 실제 적용 범위와 세부 조건은 반드시 국내 담당자(링크솔루션)를 통해 확인해 주시기 바랍니다.

Updated 2026.10